**章鱼输入法验收测试报告**

**文档控制记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本号 | 时间 | 更新人 | 更新摘要 |
| V4.4.2 | 2024/7/22 | 陈名壵 | 初始版本 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 用户验收测试内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **部门名称** | **用户验收参与测试人员** | **用户类型** | **验收测试内容** | **时间安排** |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 中文9键：   1. 隔音 2. 输入拼音后正确显示（一字一键智能记忆） 3. 删除 4. 与数字转换输入 5. 与英文转换输入 6. 一字一键下输入拼音后正确显示，一字一键锁定输入 7. 普通模式与一字一键转换 8. 输入完汉字后选择联想字，标点符号或表情等 9. 联想字和自动标点混合显示的功能，单字联想以及连续联想 10. 上传场景词/屏蔽场景词/删除场景词 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 中文26键：   1. 文字输入和输出 2. 一字一键下输入和输出 3. 双行候选 4. 删除键 5. 转换成大写输出 6. 标点及界面按键输出 7. 单字 8. 自造词 9. 插入联系人 10. 扩展词选择 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 中文搜狗模式：   1. 中文输入正确性检查 2. 英文输入正确性检查 3. 隔音 4. 删除 5. 与数字模式转换输入 6. 与英文模式转换输入 7. 一字一键输入四字词 8. 一字一键输入五字词 9. 一字一键输入长句 10. 普通模式与一字一键转换 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 中文手写：   1. 文字输出 2. 数字、标点输出 3. 界面按键输出 4. 临界输出 5. 手写模式锁定 6. 联想词 7. 开启多字识别 8. 手写一个字或者词后，在中文9键以及中文26键后输入后是默认候选 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 中文笔划：   1. 笔划输入汉字 2. 更改笔划输入 3. 2个通配，3个通配，4个通配 4. 首个笔划是通配，最后一笔是通配，所有都是通配 5. 界面显示 6. 标点以及数字输入 7. 输一些字（包含一划，两划，三划，四划，五划，六划，。。。包括各种笔划） | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 英文9键：   1. 正常输入-手指点击选择字母 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 数字模式：   1. 数字输入 2. 与符号切换 3. 长按输入符号 4. 上滑输入符号 5. 横屏输入 6. 夜间模式下 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 快捷键：   1. 文本操作 2. 表情列表 3. 标点符号列表 4. 标点符号列表的切换 5. 语音模式 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 习惯云备份/习惯云恢复：   1. 升级后云恢复(不删除deviceinfo) 2. 升级后云恢复(删除deviceinfo) 3. 习惯云备份/习惯云恢复 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 私藏词条：   1. 私藏词条——添加 2. 私藏词条——编辑 3. 私藏词条——删除 4. 快捷调用私藏词条 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 高度调节：   1. 调节高度为最高高度 2. 调节高度为默认高度 3. 调节为最低高度 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 版本更新：   1. 正常升级1 2. 正常升级2 3. 正常升级3 4. 升级包下载完成后取消安装 5. 取消升级 6. 每天只在状态栏显示一次新版本提醒 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 按键音及振动:  1.按键音及振动 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 云输入设置:  1.云输入设置 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 场景感知设置:  1.场景感知设置 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 主题:   1. 中文 2. 英文 3. 数字 4. 文本操作 5. 功能界面 6. 主题设置的缩略图 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 英文自动首字母大写开/关:   1. 英文自动首字母大写——开启 2. 英文自动首字母大写——关闭 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 自动显示标点符号开/关:   1. 自动显示标点符号——开启 2. 自动显示标点符号——关闭 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 英文自动加空格开/关:   1. 英文自动加空格——开启 2. 英文自动加空格——关闭 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 更多页面 :  1.黑白主题的菜单调整为与主题相同的色调 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 中文联想设置:   1. 单次联想 2. 连续联想 3. 关闭联想 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 模糊音设置:   1. 打开模糊音 2. 关闭模糊音 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 联系人词库:   1. 导入联系人词库 2. 清空联系人词库 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 场景感知:  1.开启/关闭场景感知 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 恢复默认设置:  1.恢复默认设置 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 清空用户数据:  1.清空用户数据 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 全部初始化:  1.全部初始化 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 更新升级:   1. 自动更新流行词（wifi） 2. 更新流行词 3. 软件升级 4. 版本更新记录 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 一键分享:   1. 扫描二维码，下载章鱼输入法 2. 将小章鱼分享给好友吧 3. 点击微信分享给好友 4. 点击短信分享给好友 5. 点击微博分享给好友 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 一键反馈:  1.一键反馈 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 功能介绍:  1.功能介绍 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 参与‘用户体验改进计划’:   1. 使用wifi&打开用户体验改进计划 2. 使用流量或者无网络&打开用户体验改进计划 3. 关闭用户体验改进计划&使用wifi 4. 关闭用户体验改进计划&使用流量或者无网 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 其他:   1. 向导页面以及提示 2. 异步生成输入方式缩略图 3. 在9键或26键下输入fiao,dia,deng,lou等拼音 4. 输入用户名密码 5. 记住用户选择的语言模式 6. 记住用户选择的输入模式 7. 点击数字键1，然后点击空格输出默认标点符号 8. 候选项只有1个或几个时，在自动一字一键出来候选词时，点开扩展 | 2024/7/22 |
| 测试部门 | 陈名壵 | 高级三等IT产品经理 | 引擎相关case：   1. sougou9键 2. 中文9键 3. 中文9键 一字一键 4. 输到极限删除 5. 26键连续输入两个声母 6. 模糊音 | 2024/7/22 |

# 用户验收测试结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **用户验收案例编号** | **案例名称** | **案例业务场景** | **是否通过** | **签字** | **备注** |
| 1 | **BOP2018822** | 中文9键 | 中文9键：   1. 隔音 2. 输入拼音后正确显示（一字一键智能记忆） 3. 删除 4. 与数字转换输入 5. 与英文转换输入 6. 一字一键下输入拼音后正确显示，一字一键锁定输入 7. 普通模式与一字一键转换 8. 输入完汉字后选择联想字，标点符号或表情等 9. 联想字和自动标点混合显示的功能，单字联想以及连续联想   10.上传场景词/屏蔽场景词/删除场景词 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 2 | **BOP2018823** | 中文26键 | 中文26键：   1. 文字输入和输出 2. 一字一键下输入和输出 3. 双行候选 4. 删除键 5. 转换成大写输出 6. 标点及界面按键输出 7. 单字 8. 自造词 9. 插入联系人   10.扩展词选择 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 3 | **BOP2018824** | 中文搜狗模式 | 中文搜狗模式：   1. 中文输入正确性检查 2. 英文输入正确性检查 3. 隔音 4. 删除 5. 与数字模式转换输入 6. 与英文模式转换输入 7. 一字一键输入四字词 8. 一字一键输入五字词 9. 一字一键输入长句   10.普通模式与一字一键转换 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 4 | **BOP2018825** | 中文手写 | 中文手写：   1. 文字输出 2. 数字、标点输出 3. 界面按键输出 4. 临界输出 5. 手写模式锁定 6. 联想词 7. 开启多字识别   8.手写一个字或者词后，在中文9键以及中文26键后输入后是默认候选 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 5 | **BOP2018826** | 中文笔划 | 中文笔划：   1. 笔划输入汉字 2. 更改笔划输入 3. 2个通配，3个通配，4个通配 4. 首个笔划是通配，最后一笔是通配，所有都是通配 5. 界面显示 6. 标点以及数字输入   7.输一些字（包含一划，两划，三划，四划，五划，六划，。。。包括各种笔划） | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 6 | **BOP2018827** | 英文9键 | 英文9键：   1. 正常输入-手指点击选择字母 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 7 | **BOP2018828** | 数字模式 | 数字模式：   1. 数字输入 2. 与符号切换 3. 长按输入符号 4. 上滑输入符号 5. 横屏输入   6.夜间模式下 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 8 | **BOP2018829** | 快捷键 | 快捷键：   1. 文本操作 2. 表情列表 3. 标点符号列表 4. 标点符号列表的切换   5.语音模式 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 9 | **BOP2018830** | 习惯云备份/习惯云恢复 | 习惯云备份/习惯云恢复：   1. 升级后云恢复(不删除deviceinfo) 2. 升级后云恢复(删除deviceinfo)   3.习惯云备份/习惯云恢复 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 10 | **BOP2018831** | 私藏词条 | 私藏词条：   1. 私藏词条——添加 2. 私藏词条——编辑 3. 私藏词条——删除   4快捷调用私藏词条 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 11 | **BOP2018832** | 高度调节 | 高度调节：   1. 调节高度为最高高度 2. 调节高度为默认高度   3.调节为最低高度 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 12 | **BOP2018833** | 版本更新 | 版本更新：   1. 正常升级1 2. 正常升级2 3. 正常升级3 4. 升级包下载完成后取消安装 5. 取消升级   6.每天只在状态栏显示一次新版本提醒 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 13 | **BOP2018834** | 按键音及振动 | 按键音及振动:  1.按键音及振动 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 14 | **BOP2018835** | 云输入设置 | 云输入设置:  1.云输入设置 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 15 | **BOP2018836** | 场景感知设置 | 场景感知设置:  1.场景感知设置 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 16 | **BOP2018837** | 主题 | 主题:   1. 中文 2. 英文 3. 数字 4. 文本操作 5. 功能界面 6. 主题设置的缩略图 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 17 | **BOP2018838** | 英文自动首字母大写开/关 | 英文自动首字母大写开/关:   1. 英文自动首字母大写——开启 2. 英文自动首字母大写——关闭 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 18 | **BOP2018839** | 自动显示标点符号开/关 | 自动显示标点符号开/关:   1. 自动显示标点符号——开启 2. 自动显示标点符号——关闭 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 19 | **BOP2018840** | 英文自动加空格开/关 | 英文自动加空格开/关:   1. 英文自动加空格——开启 2. 英文自动加空格——关闭 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 20 | **BOP2018841** | 更多页面 | 更多页面 :  1.黑白主题的菜单调整为与主题相同的色调 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 21 | **BOP2018842** | 中文联想设置 | 中文联想设置:   1. 单次联想 2. 连续联想 3. 关闭联想 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 22 | **BOP2018843** | 模糊音设置 | 模糊音设置:   1. 打开模糊音 2. 关闭模糊音 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 23 | **BOP2018844** | 联系人词库 | 联系人词库:   1. 导入联系人词库 2. 清空联系人词库 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 24 | **BOP2018845** | 场景感知 | 场景感知:  1.开启/关闭场景感知 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 25 | **BOP2018846** | 恢复默认设置 | 恢复默认设置:  1.恢复默认设置 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 26 | **BOP2018847** | 清空用户数据 | 清空用户数据:  1.清空用户数据 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 27 | **BOP2018848** | 全部初始化 | 全部初始化:  1.全部初始化 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 28 | **BOP2018849** | 更新升级 | 更新升级:   1. 自动更新流行词（wifi） 2. 更新流行词 3. 软件升级 4. 版本更新记录 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 29 | **BOP2018850** | 一键分享 | 一键分享:   1. 扫描二维码，下载章鱼输入法 2. 将小章鱼分享给好友吧 3. 点击微信分享给好友 4. 点击短信分享给好友 5. 点击微博分享给好友 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 30 | **BOP2018851** | 一键反馈 | 一键反馈:  1.一键反馈 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 31 | **BOP2018852** | 功能介绍 | 功能介绍:  1.功能介绍 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 32 | **BOP2018853** | 参与‘用户体验改进计划 | 参与‘用户体验改进计划’:   1. 使用wifi&打开用户体验改进计划 2. 使用流量或者无网络&打开用户体验改进计划 3. 关闭用户体验改进计划&使用wifi 4. 关闭用户体验改进计划&使用流量或者无网 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 33 | **BOP2018854** | 其他 | 其他:   1. 向导页面以及提示 2. 异步生成输入方式缩略图 3. 在9键或26键下输入fiao,dia,deng,lou等拼音 4. 输入用户名密码 5. 记住用户选择的语言模式 6. 记住用户选择的输入模式 7. 点击数字键1，然后点击空格输出默认标点符号 8. 候选项只有1个或几个时，7在自动一字一键出来候选词时，点开扩展 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |
| 34 | **BOP2018855** | 引擎相关case | 引擎相关case：   1. sougou9键 2. 中文9键 3. 中文9键 一字一键 4. 输到极限删除 5. 26键连续输入两个声母 6. 模糊音 | 通过 | 梁玲 | *审批通过* |

**测试结果说明：**

测试标准按照易买网项目所编写的用户需求说明书进行测试。如测试结果不通过原因经需求管控组判断为新需求的，业务部门需按原用户需求说明书进行测试，如测试结果一致则通过或条件通过。不一致由测试组上报系统BUG，并由开发组给出具体解决日期。

# 用户验收测试问题解决对策

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **用户验收测试问题跟踪表** | | | | | | | |
|  | | **1、确认问题提出人是否正确；2、确认问题记录是否遗漏；3、确认问题答复方式是否赞同；** | | | | | | | |
| **编号** | **模块** | | **反馈人** | **反馈日期** | **问题描述** | **问题类型** | **问题解决方案** | **BUG编号** |
| 1 | 中文9键 | | 陈名壵 | 7.22 | 不支持与英文转换输入 | 功能建议 | 修改为支持与英文转换输入 | 001 |
| 2 | 中文26键 | | 陈名壵 | 7.22 | 点击“？123”不支持进入标点界面 | 功能建议 | 改为支持进入标点界面 | 002 |
| 3 | 中文搜狗模式 | | 陈名壵 | 7.22 | 中文输入键盘不支持切换到搜狗模式 | 功能建议 | 修改成支持切换到搜狗模式 | 003 |
| 4 | 中文手写 | | 陈名壵 | 7.22 | 不支持切换到中文单字、中文叠写或英文行写 | 功能建议 | 改为支持切换到中文单字、中文叠写或英文行写 | 004 |
| 5 | 中文笔划 | | 陈名壵 | 7.22 | 没有浮动的删除键 | 功能建议 | 添加浮动的删除键 | 005 |
| 6 | 英文9键 | | 陈名壵 | 7.22 | 不支持英文9键 | 功能建议 | 添加英文9键 | 006 |
| 7 | 数字模式 | | 陈名壵 | 7.22 | 输入0—9各数字键符号（输入一个符号就会不回到数字键盘，所以中间得反复切换） | 功能建议 | 改为输入一个符号就会回到数字键盘 | 007 |
| 8 | 快捷键 | | 陈名壵 | 7.22 | 中文9键点“0”不会进入英文标点列表 | 功能建议 | 改为点击中文9键点“0”进入英文标点列表 | 008 |
| 9 | 习惯云备份/习惯云恢复 | | 陈名壵 | 7.22 | 不支持升级 | 功能建议 | 改为支持升级 | 009 |
| 10 | 私藏词条 | | 陈名壵 | 7.22 | 不支持添加私藏词条 | 功能建议 | 改为支持添加私藏词条 | 010 |

# 项目整体验收结论

☑ 通过验收。

□ 通过验收，但还需要解决验收中发现的问题（可附页）

□ 不通过验收。

**用户验收结果签字确认:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职位 | 签字 | 验收时间 | 说明 |
| 梁玲 | 高级三等IT产品经理 | 梁玲 | 2024/7/22 | *审批通过* |

**跟客户验收发现的问题，请见如下附件：**

